



ISTITUTO DI ISTRUZIONE STATALE ENRICO MEDI PALERMO
Istituto Polispecialistico Settore Istruzione Professionale



SETTORE SERVIZI COMMERCIALI

Indirizzo Grafico pubblicitario

Via Leonardo da Vinci, 364 - 90135 Palermo tel. 091405108 - fax 091402083
Succursale/ Via Carta, 32 - 90146 Palermo tel. 0916891333 - fax 0916888979

www.ipsiamedit.it e-mail sede@ipsiamedit.it - pari04003@pec.istruzione.it



M.I.U.R.

UNIONE EUROPEA



P.O.N. Fondo Sociale Europeo
P.O.N. Competenze per lo Sviluppo
D.G. Occupazione, Affari Sociali e pari Opportunità
D.G. Politiche regionali

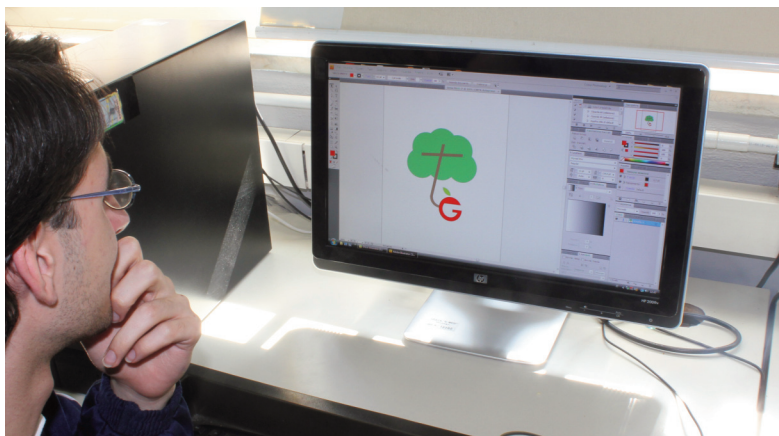


Questo Istituto è
in possesso della
certificazione di qualità
UNI EN ISO 9001:2008

Tecnico dei Servizi Commerciali

Il diplomato nell'indirizzo "servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore grafico, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.



In particolare è in grado di:

- Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali ed internazionali che riguardano la progettazione e la comunicazione;
- Contribuire alla realizzazione di attività dell'area marketing utilizzando tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio;
- Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi specifici per il settore grafico
- Organizzare eventi promozionali;
- Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato che soddisfi le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
- Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

Titolo rilasciato

Diploma di Istruzione Professionale - Indirizzo Servizi Commerciali, articolazione Grafico Pubblicitario.

Diploma quinquennale